

REGULAMIN

salonu Pretty Pet

I. Rezerwacja terminu wizyty

1. Salon Pretty Pet znajduje się pod adresem: ul. Rydygiera Ludwika 13, lok. U12, 01-793 Warszawa oraz ul. Cybernetyki 2, lok. U2, 02-677 Warszawa i ul. Herbi Oksza 17, lok. U1, 02-495 Warszawa.
2. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się osobiście, telefonicznie (pod numerem: 578-303-131 lub 534-3030-232 albo 794-583-333) bądź za pośrednictwem serwisu Booksy albo portali społecznościowych.
3. W przypadku rezerwacji terminu wizyty za pośrednictwem serwisu Booksy, Klient otrzymuje przypomnienie o wizycie za pośrednictwem wiadomości sms. W przypadku rezerwacji terminu wizyty innym sposobem, Klient otrzymuje przypomnienie o wizycie w formie telefonicznego kontaktu lub wiadomości sms z salonu Pretty Pet. Podczas kontaktu przypominającego o wizycie Klient proszony jest o potwierdzenie terminu wizyty. Salon Pretty Pet zastrzega sobie możliwość odwołania rezerwacji terminu wizyty, w przypadku braku jej potwierdzenia przez Klienta.
4. W przypadku konieczności odwołania wizyty, Klient proszony jest o informację co najmniej dzień wcześniej.
5. Warunkiem wykonania pełnej usługi jest punktualne przekazanie zwierzęcia do wykonania usługi. W przypadku spóźnienia, groomer może odmówić wykonania usługi, po indywidualnej analizie sytuacji.
6. Rezerwacja terminu wizyty wymaga jej potwierdzenia przez Klienta najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego umówioną wizytę. Brak potwierdzenia w powyższym terminie uprawnia Salon do anulowania rezerwacji.
7. W przypadku dwukrotnego niestawiennictwa na umówioną wizytę bez wcześniejszego poinformowania Salonu lub odwołania wizyty w dniu wizyty, Salon może uzależnić kolejną wizytę od wpłaty przez Klienta zadatku w wysokości 50% planowanej ceny usługi.

II. Wykonanie usługi

1. Salon Pretty Pet współpracuje jedynie z doświadczonymi groomerami posiadającymi umiejętności i wykształcenie pozwalające wykonać usługę na najwyższym poziomie.
2. Groomer ma prawo i obowiązek wykonania usługi zgodnie ze swoim uznaniem, należyta starannością, wiedzą oraz doświadczeniem. Groomer może odmówić wykonania usługi zgodnie ze wskazaniem Klienta, jeśli instrukcje Klienta mogą narazić zwierzę na ból, cierpienie czy niedogodności albo są nieodpowiednie dla danej rasy. W przypadku wykonania usługi zgodnie ze wskazaniem i instrukcjami Klienta, groomer nie odpowiada za wykonany efekt i ewentualne niedogodności, które mogą spotkać zwierzę.

3. Salon Pretty Pet nie stosuje żadnych środków farmakologicznych, w tym uspokajających.
4. Salon Pretty Pet wykorzystuje wyłącznie profesjonalne kosmetyki, które są nieszkodliwe dla zwierząt.
5. Właściciel zwierzęcia lub inna osoba powierzająca groomerowi wykonanie usługi nie przebywa w salonie podczas wykonywania usługi. W szczególnych przypadkach groomer może postanowić odmiennie.
6. Nie zaleca się wykonywania usługi groomerskiej w trakcie ciecarki zwierzęcia. Groomer może odmówić wykonania usługi z uwagi na powyższe.
7. Zaleca się, aby odbiór zwierzęcia odbywał się przez osobę, która przekazała groomerowi zwierzę do wykonania usługi. W innym przypadku groomer ma prawo, przed wydaniem zwierzęcia skonsultować decyzję o wydaniu zwierzęcia z właścicielem zwierzęcia lub inną osobą powierzającą groomerowi zwierzę.
8. Salon Pretty Pet zastrzega sobie możliwość fotografowania zwierzęcia przed i po wykonaniu usługi, a w razie potrzeby w jej trakcie. Ponadto, Salon Pretty Pet zastrzega sobie możliwość udostępniania do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem portali społecznościowych zdjęć zwierzęcia, wyłącznie w celach reklamowych. W przypadku braku zgody właściciela zwierzęcia lub innej osoby powierzającej zwierzę do wykonania usługi, Klient proszony jest o poinformowanie groomera o tym fakcie, w momencie przekazywania zwierzęcia, w celu wykonania usługi. W przypadku braku zgłoszenia sprzeciwu, uznaje się, że Klient wyraził zgodę na udostępnianie zdjęć zwierzęcia w celach reklamowych.
9. Zakres pracy i użytych kosmetyków zależy od indywidualnych potrzeb zwierzęcia. Wskazana cena usługi w momencie rezerwacji jest jedynie orientacyjna i może ulec zmianie. O szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem wykonywania usługi.

III. Informacje o zdrowiu zwierzęcia

1. Właściciel zwierzęcia lub inna osoba powierzająca groomerowi wykonanie usługi zobowiązuje się każdorazowo szczegółowo poinformować groomera o stanie zdrowia zwierzęcia, w tym alergiach czy zaburzeniach behawioralnych. Przed przystąpieniem do wykonywania usługi Klient proszony jest o zapoznanie się i wypełnienie oświadczenia o zgodzie na wykonanie usługi oraz ankiety o stanie zdrowia zwierzęcia.
2. Klient i groomer biorą za podstawę wzajemne zaufanie i dobro zwierzęcia. Klient proszony jest poinformować groomera, przed rozpoczęciem wykonywania usługi o wszystkich kwestiach mogących mieć wpływ na zdrowie czy zachowanie zwierzęcia podczas wykonywania czynności przez groomera. W przypadku braku przekazania informacji przez Klienta domniemywa się, że zwierzę jest zdrowe, nie ma alergii i innych zaburzeń, a groomer nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia w trakcie wykonywania usługi. W razie podania przez Klienta informacji niezgodnych z prawdą lub zatajenia informacji, o których udzielenie Klient został poproszony Salon Pretty Pet, ani osoby w nim zatrudnione lub z nim współpracujące nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek negatywne skutki usług lub ich

niepożądane następstwa, których można było uniknąć, gdyby Klient nie podał informacji nieprawdziwych lub informacji nie zataił. W nagłych przypadkach groomer podejmie wszelkie dostępne środki, aby udzielić zwierzęciu koniecznej pomocy, powiadomi Klienta, a w razie konieczności i w przypadku zagrożenia życia zwierzęcia groomer ma prawo wezwać pomoc weterynaryjną, na koszt właściciela zwierzęcia.

3. Salon przyjmuje wyłącznie zwierzęta zdrowe, posiadające aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie. W przypadków zwierząt chorych, agresywnych, skrajnie zaniedbanych, groomer może przyjąć zwierzę do wykonania usługi, po podjęciu indywidualnej decyzji na podstawie wywiadu z właścicielem zwierzęcia.

IV. Prawa konsumenta

1. W przypadku zastrzeżeń co do jakości wykonanej usługi właściciel zwierzęcia lub inna osoba powierzająca zwierzę groomerowi proszona jest o zgłoszenie zastrzeżeń w momencie odbioru zwierzęcia, a w innym przypadku niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Konsument ma prawo złożyć reklamację w formie ustnej lub pisemnej. W przypadku zgłoszenia ustnych zastrzeżeń groomer sporządzi stosowny protokół, w celu złożenia podpisu przez Klienta. W celu rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o stawienie się w siedzibie Salonu Pretty Pet, celem dokonania oględzin m.in. stanu skóry czy sierści zwierzęcia. Salon Pretty Pet udzieli odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację udzielana jest każdorazowo w formie pisemnej, na papierze lub innym trwałym nośniku. Zatajenie lub podanie nieprawdziwych informacji podczas wykonywania konsultacji, a następnie usługi albo niedostosowanie się do zaleceń pracownika Salonu Pretty Pet może być podstawą do nieuwzględnienia reklamacji.
2. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W przypadku przystąpienia do wykonywania usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Klient oświadcza, że rezygnuje z tego prawa. Po wykonaniu usługi Klient traci prawo odstąpienia od umowy.
3. Salon Pretty Pet nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego usługi, wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli usługa została wykonana w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką i ogólnie przyjętymi standardami.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dziale, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawne, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta.

V. Informacje końcowe

1. Salon Pretty Pet nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie Salonu.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, teren Salonu Pretty Pet objęty jest monitoringiem.
3. Za ewentualne szkody w Salonie wyrządzone przez zwierzę, Klient ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

4. Przekazując zwierzę do wykonania usługi domniemywa się, że Klient zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje we wszystkich Salonach Pretty Pet wskazanych w Regulaminie.
7. Wszelkie spory powstałe efekcie wykonania usługi, Strony będą rozstrzygać polubownie, a w razie niedojścia do porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby Salonu Pretty Pet.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2024 r. Salon Pretty Pet zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.